CERTIFICADO TELEFONÍA SGAM

9 septiembre – 30 septiembre 2025

1. Actualmente, se dispone de una planta telefónica ubicada en la sede Caracas, la cual tiene instalado un enlace con el operador **TIGO-UNE**, asignado para el ingreso y salida de llamadas de la cuenta SGAM. Este enlace cuenta con los canales correspondientes para soportar la cantidad de total de llamadas de forma simultánea.

- **PLANTA TELEFÓNICA SEDE CARACAS.**

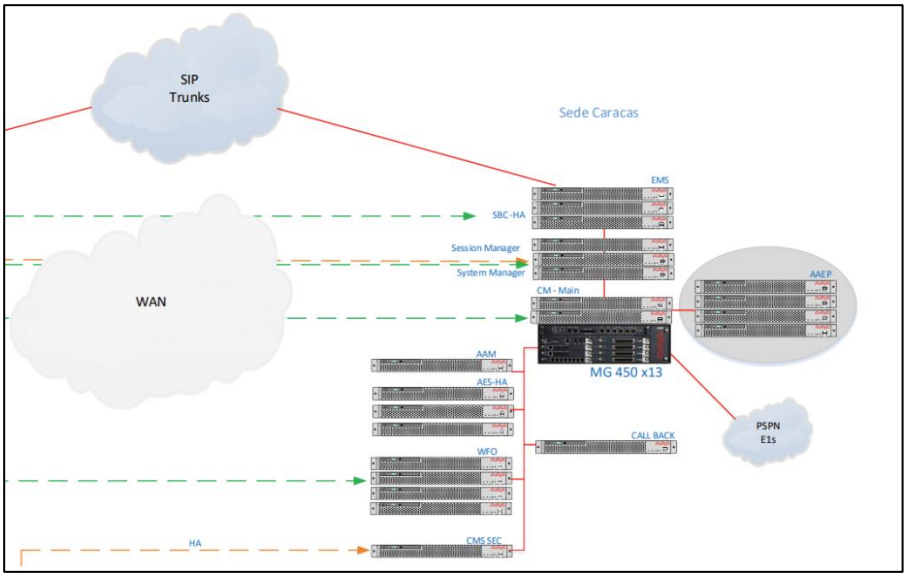


Imagen de referencia – Topología Sistema de Telefonía Sede Caracas.

2. Outsourcing dispone de un DID dedicado para recibir las llamadas redireccionadas directamente de la línea principal del cliente (Red Inteligente).

SERVICIO	SIP TRUNK ID	LÍNEA	CANALES OS	SEDE
SGAM	SGAM	6014434866	120	Caracas

- **PLANTA TELEFÓNICA SEDE CARACAS - CANALES INBOUND & OUTBOUND:**

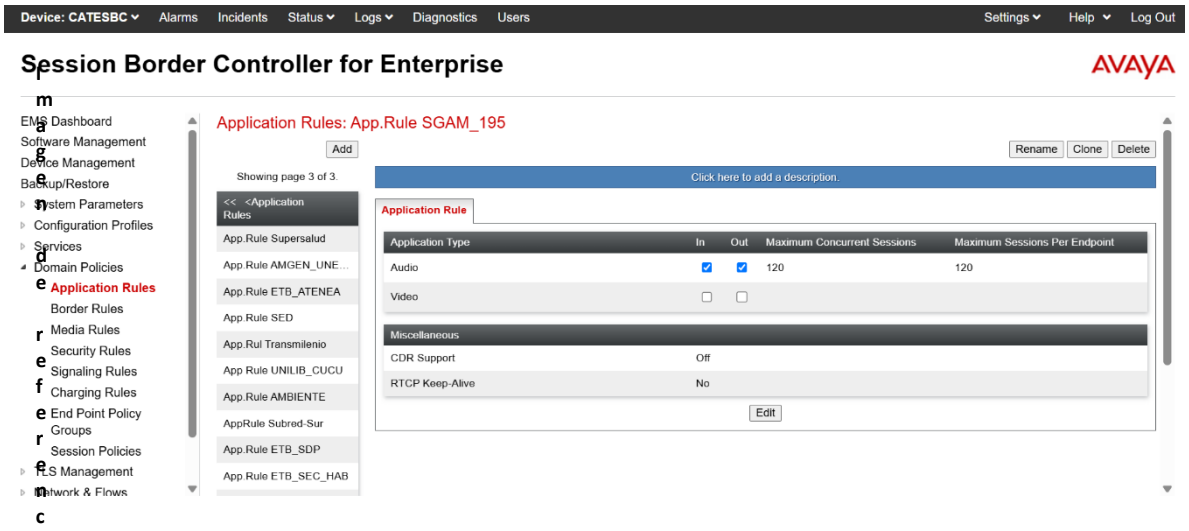


Imagen de Referencia - Canales Asignados Para la Recepción y Envió de Llamadas.

Cordialmente,

Jhon Alarcón

Ing. Líder de Telefonía

Jhon Alarcon

Página Web: www.outsourcing.com.co
E-Mail: jjalarconm@outsourcing.com.co
Celular: 3506518931
Calle 31 B N.º 14 - 25 Bogotá D.C - Colombia